

Programma van eisen lokale retailer

1. Kwaliteit en prijs van het assortiment

a. Het is voor een inwoner alleen mogelijk om energiebesparende maatregelen zoals aangegeven in deze bijlage, aan te schaffen met een WestlandPas (WP).

Het is absoluut niet mogelijk om producten die niet te vinden zijn in de productenlijst energiemaatregelenactie Westland aan te schaffen met een WP;

b. Alle prijzen van de aangeboden producten zijn realistisch, aannemelijk en marktconform;

c. WP benchmarkt ieder kwartaal de gehanteerde prijzen van alle aangesloten opdrachtnemers op een willekeurig moment. WP zal de gemiddelde prijs per product berekenen o.b.v. verschillende lokale retailers en webshops. Indien WP constateert dat een product meer dan 20% boven of onder de gemiddelde prijs zit, dan kan opheldering aangaande de marktconformiteit uitgevraagd worden. Indien WP niet akkoord is met de door opdrachtnemer geleverde bewijsvoering, dan dient de lokale retailer de productprijs aan te passen of het product te verwijderen;

d. De prijs die wordt berekend voor de producten aan inwoners die een WP gebruikt, dient hetzelfde te zijn als de prijs die voor een product wordt gerekend indien een inwoner buiten de WP om hetzelfde product aanschaft;

e. Er vindt nooit een cash-restitutie plaats richting een inwoner/klant, indien budget niet verzilverd is.

2. Communicatie

a. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de energiebesparende producten uit productenlijst makkelijk te herkennen zijn in de winkel van de opdrachtnemer. WP kan de opdrachtnemer assisteren door middel van het leveren van promotiemateriaal zoals stickers en dergelijke;

b. Opdrachtnemer heeft een vast contactpersoon die fungeert als aanspreekpunt voor WP. Deze persoon heeft het mandaat om operationele afspraken te maken met WP.

3. IT

a. Opdrachtnemer maakt gebruik van een van de aangeboden manieren om WestlandPassen te valideren en af te melden.

b. Opdrachtnemer dient WP op verzoek overtuigend te kunnen aantonen dat met de pas aangeschafte producten ook daadwerkelijk vallen onder de gepubliceerde productenlijst met geldige producten. Als blijkt dat er (structureel) producten aangeschaft zijn die niet te vinden zijn in de productenlijst, dan dient opdrachtnemer de totale waarde van de met de pas aangeschafte "niet-geldige" producten terug te storten aan WP;

4. Retournering

a. Opdrachtnemer houdt zich te allen tijde aan het consumentenrecht;

b. Opdrachtnemer voorkomt te allen tijde een cash-restitutie richting een inwoner.

c. Opdrachtnemer zorgt dat inwoners geretourneerde producten enkel kunnen ruilen voor producten die staan in de productenlijst. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om inwoners die producten retourneren een 'tegoedbon' of contanten aan te bieden.

5. Capaciteit

a. Opdrachtnemer garandeert te allen tijde minimaal 50 orders per dag te kunnen uitleveren aan de inwoners.

6. Garanties

a. Alle aangeboden producten hebben een minimale fabrieksgarantie van 1 jaar.

7. Producteisen

a. Opdrachtnemer werkt conform alle geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving;

- b. De producten dienen op de Nederlandse markt te zijn toegelaten en hebben een levensverwachting die passend is voor het product;
- c. De producten zijn voorzien van een Nederlandse productaanduiding, eventuele gebruiksaanwijzing en merk;
- d. Producten dienen voortdurend te voldoen aan de dan geldende productieregelgeving en zijn dus voorzien van een EU- conformiteitsverklaring (CE-markering);
- f. Ledverlichting heeft een levensduur van minimaal 15.000 branduren en minimaal 12.500 schakelcycli;

8. Overig

- a. In de supply chain is er geen gebruik gemaakt van kinderarbeid, uitbuiting van minderheden/personeel en dergelijke. Op verzoek van opdrachtgever kan opdrachtnemer overtuigend bewijs overleggen. Zo niet, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.